



# Adatkezelési tájékoztató

Az IMPLEMENTOR Média Kft. adatvédelmi és adatkezelési szabályzata

**Az IMPLEMENTOR Média Kft. (székhely: 5350 Tiszafüred, Délibáb utca 3., cégjegyzékszám: 16-09-015811, nyilvántartva a Szolnoki Törvényszék Cégbírósága által, képviseli: Richter László ügyvezető) – a továbbiakban: Szolgáltató - elkötelezett a weboldal látogatói, ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében és kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.**

A jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmazza a Szolgáltató tulajdonában lévő [www.implementor.hu](http://www.implementor.hu), [www.implementor.tv](http://www.implementor.tv) és annak aldomainjai ( a továbbiakban: Weboldal, Webshop, Webáruház) alatt elérhető weboldalak és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat, adatvédelmi, adatkezelési elveket, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót, melyet a Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismer el, magát azoknak aláveti. Ezáltal teszünk eleget az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdésében foglalt követelménynek.

**A weboldal látogatója (továbbiakban: Felhasználó ) a weboldalak meglátogatásával, megnyitásával és használatával egyidejűleg mindenféle korlátozás és fenntartás nélkül elfogadja a jelen tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket.**

A Szolgáltató tiszteletben tartja weboldal látogatóinak személyhez fűződő jogait; a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

Jelen tájékoztató teljes szövege, valamint annak esetleges módosításai a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

Az adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:  
<http://www.implementor.hu/adatvedelem/>

Az adatkezelésre vonatkozó jogi háttérrel alapvetően Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) adja meg.

A fentebb érintett jogszabályhely úgy rendelkezik, hogy a weboldal látogatójával, felhasználójával, mint Érintettel közölni kell az adatkezelés megkezdése előtt, hogy az adatkezelés kötelező vagy **hozzájáruláson alapul**.

Ezen előzetes közlés során az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés **céljáról és jogalapjáról**, az **adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről**, az adatkezelés **időtartamáról**.

Jelen tájékoztató keretében informáljuk a weboldal felhasználóit arról is, hogy az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

**Tekintettel arra, hogy a weboldal látogatóinak személyes tájékoztatása lehetetlen, illetve aránytalan költséggel járna ezért, mint Szolgáltató jelen tájékoztató keretében hozom nyilvánosságra**

- az adatgyűjtés tényére,
- az érintettek körére,
- az adatgyűjtés céljára,
- az adatkezelés időtartamára,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személyére,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetésére,
- az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének helyére,
- és az adatkezelés nyilvántartási számára vonatkozó információt.

## Az Adatkezelő adatai

**IMPLEMENTOR Média Kft.** (a továbbiakban: „Szolgáltató, adatkezelő”)

Székhelye: 5350 Tiszafüred, Délibáb u. 3.

Adószám: 24949710-2-16

Cégjegyzékszáma: 16-09-015811

Cégbíróság: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Richter László ügyvezető

E-mail címe: info(kukac)implementor.hu

Adatkezelési nyilvántartási szám: **folyamatban**

A direkt marketing célú adatkezelés nyilvántartási száma: **folyamatban**

## Értelmező fogalmak:

1. *Érintett/Felhasználó:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. *személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. *különleges adat:*
  - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
  - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
4. *bűnügyi személyes adat:* a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
5. *közérdekű adat:* az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést

szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

6. *közérdekből nyilvános adat*: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
7. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
8. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
9. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
10. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
11. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
12. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
13. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
14. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
15. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
16. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
17. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
18. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
19. *adatfelelős*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közléteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

20. *adatközlő*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely – ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot – az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
21. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
22. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
23. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
24. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

## Adatkezelési jogalap

Személyes adat akkor kezelhető, ha

– ahhoz az **érintett hozzájárul**, vagy

– azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

2. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
3. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.
4. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
5. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok

meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

6. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
  - a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

## **Adatkezelés célhoz kötöttsége**

1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

## **Az Adatkezelés egyéb elvei**

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

# A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

**Az Implementor Média Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak.** Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk az Implementor Média Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

## Funkcionális adatkezelés

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal funkcionalitásának működése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

### **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:**

Vezeték – és keresztnév, cég név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, a vásárlás időpontja, vásárláskori IP cím.

**Az érintettek köre:** A weboldalon vásárló valamennyi érintett.

**Az adatgyűjtés célja:** Szolgáltató a weboldal teljes körű használata, pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, továbbá hírlevél küldés nyújtásának céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.

**Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni.

*A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A személyes adatokat a Szolgáltató kezeli illetve a személyes adatok továbbításra kerülnek a megrendelés teljesítése érdekében az alábbi adatkezelőkhöz:

KBoss.hu Kft. (online számlázószoftver)  
Barion Payment Zrt. ( Bankkártyás fizetés esetén)  
Rocket Science Group (Mailchimp hírlevélküldő)  
Magyar Posta Zrt. (házhozszállítás esetén)

A továbbított adatok és részletes információk a fent nevezett Adatkezelőkről az Adattovábbítás pontban olvashatók.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

A következő adatok módosítását lehet elvégezni a weboldalakon:

Vezeték- és keresztnév, cég név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím.

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja az érintett kezdeményezni:

- postai úton az 5350 Tiszafüred, Délibáb utca 3. címen,
- e-mail útján az info(kukac)implementor.hu e-mail címen.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** folyamatban



## Webáruházban regisztrációval vásárlók

Az Implementor webáruházában regisztrációval vásárolhatnak a felhasználók, akiknek a személyes adatait kezeljük.

**Az érintettek köre:** A weboldalon vásárló valamennyi érintett.

**A kezelt adatok köre:** név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke),

**Az adatkezelés célja:** az Implementor webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, direktmarketing tartalmú megkeresések, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

**Az adatkezelés időtartama:**

- a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,
- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől vagy vásárlástól számított 4 év,
- a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A személyes adatokat az adatkezelő és munkatársai kezelhetik illetve a személyes adatok továbbításra kerülnek az megrendelés teljesítése érdekében az alábbi adatkezelőkhöz:

KBoss.hu Kft. (online számlázószoftver)

Barion Payment Zrt. ( Bankkártyás fizetés esetén)

Rocket Science Group (Mailchimp hírlevélküldő)

Magyar Posta Zrt. (házhozszállítás esetén)

A továbbított adatok és részletes információk a fent nevezett Adatkezelőkről az Adattovábbítás pontban olvashatók.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az info@implementor.hu címen, továbbá
- postai úton az Implementor Média Kft. 5350 Tiszafüred, Délibáb utca 3.

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** folyamatban

# Webáruházban regisztráció nélkül vásárlók

Az Implementor webáruházában regisztráció nélkül is vásárolhatnak a felhasználók, akiknek személyes adatait kezeljük.

**Az érintettek köre:** A weboldalon regisztráció nélkül vásárló valamennyi érintett.

**A kezelt adatok köre:** azonosítósám, teljes név, lakcím, e-mail cím, cég név, telefonszám, az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), számlázási cím, szállítási cím.

**Az adatkezelés célja:** a Weboldal webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

**Az adatkezelés időtartama:**

- a vásárlói adatok tekintetében a vásárlástól számított 1 év,
- a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

A nem regisztrált vásárlóknak a vásárlás során lehetőségük nyílik a jelen tájékoztatóban ismertetett hírlevélre feliratkozni.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A személyes adatokat az adatkezelő és munkatársai kezelhetik illetve a személyes adatok továbbításra kerülnek az megrendelés teljesítése érdekében az alábbi adatkezelőkhöz:

KBoss.hu Kft. (online számlázószoftver)

Barion Payment Zrt. ( Bankkártyás fizetés esetén)

Rocket Science Group (Mailchimp hírlevélküldő)

Magyar Posta Zrt. (házhozszállítás esetén)

A továbbított adatok és részletes információk a fent nevezett Adatkezelőkről az Adattovábbítás pontban olvashatók.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az info@implementor.hu címen, továbbá

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** folyamatban

# A weboldalon egyéb szolgáltatást/terméket megrendelők

A weboldalon lehetőség van különböző termékek és szolgáltatások megrendelésére.

**Az érintettek köre:** A weboldalon vásárló valamennyi érintett.

**A kezelt adatok köre:** név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím

**Az adatkezelés célja:** a weboldalon történő szolgáltatások megrendelése, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, direktmarketing tartalmú megkeresések, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

**Az adatkezelés időtartama:**

- a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,
- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől vagy vásárlástól számított 4 év,
- a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A személyes adatokat a Szolgáltató kezelheti illetve a személyes adatok továbbításra kerülnek az megrendelés teljesítése érdekében az alábbi adatkezelőkhöz:

KBoss.hu Kft. (online számlázószoftver)

Barion Payment Zrt. ( Bankkártyás fizetés esetén)

Rocket Science Group (Mailchimp hírlevélküldő)

Magyar Posta Zrt. (házhozszállítás esetén)

A továbbított adatok és részletes információk a fent nevezett Adatkezelőkről az Adattovábbítás pontban olvashatók.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az info@implementor.hu címen, továbbá
- postai úton az Implementor Média Kft. 5350 Tiszafüred, Délibáb utca 3.

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** folyamatban

# Ügyfélfiók regisztráció

Az ügyfeleknek lehetőségük van (nem kötelező) Ügyfélfiók regisztrációra. Ez a zárt online felület az együttműködés gördülékenyebb menetét segíti elő, és itt könnyen lehet a projektet menedzselni. A Szolgáltató az ügyfelek közötti könnyebb együttműködést teszi lehetővé.

**Az érintettek köre:** A Szolgáltató minden megrendelője, ügyfele, aki regisztrál ügyfélfiókot.

**Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefon, cég neve, számlázási cím, kapcsolattartó neve,

**Az adatkezelés célja:** A projekt manager szoftver segítségével a szoftverből tartható a kapcsolat a Szolgáltató és az Ügyfél között, aki egy letisztult, átlátható felületen keresztül kommunikálhat a Szolgáltatóval és láthatja projektje előrehaladását. A fiókból e-mail küldés és fogadás, support ticketek küldése és fogadása, fájlok feltöltése, feladatok és projektek átlátható menedzselése, illetve a teljes ügyféltörténet áttekintése,

**Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** az ügyfélviszony fennállásának idejéig, a projekt elkészülte után az adatok törlésre kerülnek

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:**

A személyes adatok kezelésére kizárólag a Szolgáltató jogosult.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az Érintett jogosult erre a felületre nem regisztrálni. A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja az érintett kezdeményezni:

- postai úton az 5350 Tiszafüred, Délibáb utca 3. címen,
- e-mail útján az info(kukac)implementor.hu e-mail címen.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntesen regisztrált és megadta az adatait és annak kezeléséhez hozzájárult, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

*A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közlétezője – a hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.*

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** folyamatban

## Zárt tagsági oldal

A felhasználóknak lehetőségük van a weboldal, webáruház részében olyan oktatóanyagokat, termékeket, fizetős tartalmakat, egyéb termékeket vásárolni, amelyekhez egy zárt online felületen belül juthatnak hozzá. A Megrendelés folyamatában megadott személyes adataik a zárt tagsági rendszerben az adatlapjukon is eltárolásra kerülnek. A kezelt személyes adatok megegyeznek a „Webáruház regisztrációval” részben közöltekkel.

**Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefon, cég neve, számlázási cím szükséges a felhasználói fiókhoz és jelszó

**Az érintettek köre:** minden érintett vásárló, aki a webshopban vásárol és/vagy a tagsági és előfizetéses programra feliratkozik, csatlakozik

**Az adatkezelés célja:** a személyes adatok kezelésének célja a [www.implementor.hu](http://www.implementor.hu) honlapon keresztül zárt felületen a tagoknak biztosított szolgáltatások nyújtása, ezekkel kapcsolatos hírlevelek küldése, oktatóanyagokról értesítés küldése a felhasználóknak, az ügyfelekkel való kapcsolattartás és számlák kiállítása,

**Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** az előfizetés fenntartásáig,

A regisztráció és a [www.implementor.hu](http://www.implementor.hu) zárt tagsági oldalán elérhető szolgáltatásainak használata során megadott személyes adatok kezelése a felhasználói fiók törléséig tart.

A törlés nem vonatkozik a jogszabályok (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:**

A személyes adatok kezelésére kizárólag a Szolgáltató jogosult.

Az adatok továbbításra kerülnek továbbá a

KBoss.hu Kft. (online számlázószoftver)

Barion Payment Zrt. ( Bankkártyás fizetés esetén)

Rocket Science Group (Mailchimp hírlevélküldő)

Magyar Posta Zrt. (házhozszállítás esetén) adatkezelőkhöz.

A továbbított adatok és részletes információk a fent nevezett Adatkezelőkről az Adattovábbítás pontban olvashatók.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az Érintett bármikor megszüntetheti a hozzáférését az előfizetéses zárt tagsági oldalhoz. Bármikor egy kattintással megszüntetheti a fiókot és az adatai törlésre kerülnek. A Felhasználó jogosult

személyes adatainak törlését kérni a Szolgáltatótól annak elérhetőségein, vagy maga is kezdeményezni azt a fiókjában. A Felhasználó jogosult a helytelenül rögzített személyes adatainak javítását kérni vagy kezdeményezheti azt a saját fiókjában.

**Az adatkezelés jogalapja:** A Felhasználó személyes adatainak kezelésére a Felhasználó önkéntes hozzájárulása saját személyes adatainak kezeléséhez az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja alapján.

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** folyamatban

## Hírlevél

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott megkeresse.
2. Továbbá az Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. A Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és a Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben a Szolgáltató minden – a reklámüzenetek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. A Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő leiratkozási linkre kattintva.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a hírlevél-küldés adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

A weboldalon a Felhasználónak lehetősége van külön erre rendszeresített felületen az Implementor Média Kft. hírlevelére feliratkozni.

1. **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Vezetéknév - és keresztnév, e-mail cím, dátum, időpont.
2. **Az érintettek köre:** A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés célja:** reklámot tartalmazó elektronikus levelek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, tanfolyamokról, termékekről, akciókról, eseményekről, változásokról, új funkciókról stb.
4. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.
5. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:**  
A személyes adatokat a Szolgáltató kezelheti, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. A személyes adatok továbbításra kerülnek a Mailchimp hírlevélküldő szoftvert üzemeltető Rocket Science Group-hoz. További részletek az Adatkezelőről az Adattovábbítás pontban olvashatók.
6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

*A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közlétezője – a hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.*

Az adatok tárolására és a hírlevelek kiküldésére a Mailchimp ([mailchimp.com](https://mailchimp.com)) hírlevélküldő szolgáltatót használjuk. A tárolt adatokat harmadik félnek nem adjuk ki.

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** folyamatban

## Regisztráció a weboldalon

A regisztráció feltétele egyes szolgáltatások igénybe vételének. A felhasználónév és jelszó a felhasználó azonosítására szolgál, a regisztrációt követően az weboldal szolgáltatásai ezen adatok megadásával („Belépés”) vehető igénybe. A regisztrációval hozzájárulását adja személyes adatainak ingyenes tárolására, valamint adatvédelmi politikánknak megfelelő kezelésére.

**Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Név, Felhasználónév, Jelszó, E-mail cím

**Az érintettek köre:** A weboldalra regisztrált valamennyi érintett.

**Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a regisztráció törléséig tart az adatkezelés.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:**

A személyes adatokat a Szolgáltató kezelheti, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. A személyes adatok továbbításra kerülnek a Mailchimp hírlevélküldő szoftvert üzemeltető Rocket Science Group-hoz. További részletek az Adatkezelőről az Adattovábbítás pontban olvashatók.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Önnek bármikor módjában áll a regisztrációkor megadott adatait megváltoztatni, valamint minden adatának törlését kérni adatbázisunkból. Ehhez írjon egy e-mail-t az info(kukac)implementor.hu címre.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása,

## Árajánlat kérés

A weboldalon lehetőség van a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan árajánlat, illetőleg egyéb információ kérésére, melynek során a Felhasználó az alábbi személyes adatainak megadása szükséges.

**Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Teljes név, e-mail cím, telefonszám

**Az érintettek köre:** valamennyi ajánlatkérő Felhasználó,

**Az adatkezelés célja:** az Érintettek személyre szabott kiszolgálása, illetve az Érintettek kérésére árajánlat küldése, a weboldalon keresztül leadott ajánlatkérések nyilvántartása, az ajánlati igényekkel kapcsolatban a Felhasználókkal történő kapcsolattartás.

**Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:**

A Szolgáltató a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, így elsősorban a weboldalon történő ajánlat kérése, illetve a megrendeléssel kapcsolatban kezeli, illetve amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza a hozzájárulását.



## **A személyes adatok kezelésének jogalapja:**

Az ajánlatkérés, illetve a megrendelés során a Felhasználók hozzájárulnak, hogy a Szolgáltató személyes adataikat kezelje. A személyes adatok kezelése a Felhasználó jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.

A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

## **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:**

A személyes adatok megismerésére az kizárólag Adatkezelő jogosult.

Az Implementor Média Kft. a Felhasználók adatainak biztonságos tárolásáért technikailag minden elvárhatót megtesz. A Felhasználó által megadott adatokat az Adatkezelő a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli.

## **Ügyféllevezések**

Amennyiben az Implementor Média Kft.-t érintő kérdése, problémája van, akár a szolgáltatásaink igénybevételével kapcsolatban vagy annak használata során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a weboldalon megadott módon kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a beérkezett leveleket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, valamint a weboldalon elérhető űrlapokon keresztül megadott adatokat az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

## **Vásárlói értékelés**

Weboldalunkon a felhasználóknak lehetősége van termékeinket és szolgáltatásainkat értékelni. Az értékelés elküldésével az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy értékelését weboldalunkon megjelenítsük, termékeink vagy cégünk hirdetéseiben, illetve ajánlattevői tevékenységünk során – akár szerkesztve is – felhasználjuk. Az elküldött értékeléssel a Szolgáltató szabadon rendelkezik, ezt a Felhasználó az értékelés elküldésével tudomásul veszi.

## Blog hozzászólások

A blogon közzétett bejegyzéshez (a továbbiakban: post) való hozzászólás regisztrációhoz nem kötött, hozzászólás a szabadon megadott név (nicknév) és e-mail cím megadásával tehető meg. A hozzászólás megtételével Ön, mint felhasználó kifejezetten elfogadja a jelen Felhasználási és adatvédelmi alapelvekben foglalt feltételeket. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy a megtett hozzászólásokat a közzétételt megelőzően ellenőrizze, és a közzétételt minden előzetes értesítés nélkül megtagadja.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) alapján a Szolgáltató nem köteles a posztokhoz tett hozzászólások moderálására, tartalmuk ellenőrzésére, szerkesztésére, azonban minden tőle telhető intézkedést megtesz, az alábbi moderálási alapelvek figyelembe vételével.

A hozzászólás megtételekor Önnek meg kell adnia e-mail címét és szabadon választott nicknevét. Önkéntes jelleggel megadhatja honlapja elérhetőségét is. A hozzászólás közzététele esetén csak a nicknév jelenik meg.

Egyéb személyes adatot a Szolgáltató a blog üzemeltetése során nem kezel. A hozzászólások naplózásra kerülnek, a nicknév, az e-mail cím, és a hozzászólás tartalma a hozzászólás törléséig kerül tárolásra. Ha hozzászólás vagy olyan bejegyzés kerül törlésre, amihez hozzászólás tartozott, akkor a felhasználtól bekért adatok is törlésre kerülnek. Az e-mail címet az Üzemeltető kapcsolatfelvétel céljából kezeli.

A Felhasználó bloggal kapcsolatos tevékenysége, a vonatkozó jogszabályok által megengedett keretek között kerül naplózásra, a naplófájlokhoz csak az Üzemeltető férhet hozzá, illetéktelen hozzáférés ellen védett. A naplófájlok statisztikai céllal kerülhetnek felhasználásra.

A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy a blog üzemeltetését bármikor megszüntesse, felfüggeszse, a jelen alapelveket módosítsa, külön értesítés nélkül.

## Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Implementor Média Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## A funkcionális adatkezelés alapelvei

1. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.
2. A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Elker törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.
3. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely egyéb célból – így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.
4. Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy az adatkezelést megtilthassa.
5. A kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. Az adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

6. A szolgáltatónak biztosítani kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

## Cookie-k (süтик) kezelése

A Szolgáltató, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:
  - a) az adatgyűjtés ténye,
  - b) az érintettek köre,
  - c) az adatgyűjtés célja,
  - d) az adatkezelés időtartama,
  - e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
  - f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
2. A „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k” használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
3. **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** A weboldal működtetése során a Szolgáltató jogosult a felhasználóktól a következő adatokat gyűjteni: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
4. **Az érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi érintett.

5. **Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a „bevásárlókosár” nyilvántartása, a látogatók nyomon követése, a honlaplátogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása,
6. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart.
7. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A személyes adatokat az adatkezelő maga kezeli, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. A felhasználóra vonatkozó adatok a Szolgáltató szerverein kerülnek tárolásra. A Szolgáltató technikai hátterét az Üzemeltető biztosítja, a szervereken elhelyezett szoftverek üzemeltetését maga végzi.
8. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintetteknek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
9. **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információk társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

## Harmadik féltől származó cookie-k

Tájékoztatjuk, hogy a weboldalon más szolgáltatóktól (Google, Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest, LinkedIn) származó tartalmak és szolgáltatások is találhatóak, amelyek cookie-kat használnak. A harmadik féltől származó cookie-kat a külső szolgáltató hozza létre, mielőtt a látogatók weboldalunk oldalait használják.

## Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatók

A Szolgáltató a weboldal működéséhez külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságokat vesz igénybe, amelyek a Szolgáltatótól függetlenül végzik tevékenységüket. Ezek a cookie-k a harmadik fél birtokában vannak és ennek megfelelően az ebben tárolt adatokat csak a harmadik fél láthatja és kezelheti, mi nem. Azt mi határozzuk meg, hogy használjuk-e ezeket a külső szolgáltatásokat a weboldalon vagy sem, és hogy ez hogyan integrálódik és jelenik meg a weboldalunkon, de a cookie-t magát nem ellenőrizzük.

A Weboldal látogatottságának méréséhez, a látogatói viselkedés figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetéseink eredményessége növeléséhez a Google Analytics, Google Adwords remarketing, a Google Konverziókövetés és a Facebook Remarketing programjait használja. E programok a felhasználó számítógépén ún. cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. Ezek a cookie-k olyan információkat rögzítenek, amelyek személyazonosításra nem alkalmasak. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között.

A [www.implementor.hu](http://www.implementor.hu) weboldalra és aldomainjaira illetve a [www.implementor.tv](http://www.implementor.tv) weboldalra és aldomainjaira látogatók a weboldal használatával egyúttal engedélyezik a Szolgáltató részére a Google Analytics, Google Adwords remarketing, Adwords konverziókövetés és Facebook remarketing programok használatát, valamint hozzájárulnak felhasználói viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató részére. Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani.

## Google Analytics

A Szolgáltató a Google Analytics programot elsősorban a látogatottsági statisztikái előállításához használja, méri vele többek között a weboldal látogatottságát, azonosítja a látogatások forrását és méri kampányai eredményességét. A program használatával a Szolgáltató információt szerez többek között arról, hogy hány látogató kereste fel a weboldalát, a látogatók honnan érkeztek és mennyi időt töltöttek a weboldalon illetve honnan, melyik aloldalakra mentek.

Az a felhasználó, aki szeretné a Google Analytics jelentés készítését letiltani a látogatásáról, telepítheti a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ennek segítségével a Google Analytics JavaScript-szkriptjei (ga.js, analytics.js, and dc.js) nem küldenek látogatási információkat a Google számára. Azok a látogatók, akik telepítették ezt a letiltó böngészőbővítményt, a [tartalmi kísérletekben](#) sem vesznek részt.

Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a [Google Analytics letiltó oldalt](#), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

További információkat a Google Analytics Cookie-król itt olvashat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google Analytics-re vonatkozó adatvédelmi tájékoztató:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

## Google Adwords Remarketing

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató a Google Adwords remarketing programját veszi igénybe online hirdetéseihez. A Szolgáltató a Google Adwords remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a Google Adwords (DoubleClick) cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban azt biztosítja, hogy a Szolgáltató weboldalára látogatók később a Google tartalmi hálózatán és hirdetési felületein illetve a YouTube-on a Szolgáltató hirdetésével találkozzanak. A Google remarketing szolgáltatás nem alkalmas személyazonosításra és személyes adatot nem rögzít.

A weboldal látogatói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/> és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni a Szolgáltató személyre szabott ajánlatai más weboldalak böngészése közben.

A Google Inc. Adatvédelmi irányelveiről itt olvashat: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>

## Google AdWords Konverziókövetés

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy a Szolgáltató mérni tudja a Google AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amely 30 napig létezik és nem gyűjt személyes adatokat.

## Facebook Remarketing

Tájékoztatjuk, hogy a weboldal használja a Facebook remarketing szolgáltatását.

A Szolgáltató a weboldalába épülő Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén.

A weboldal látogatói ezzel egyúttal elfogadják és engedélyezik a Szolgáltató részére a Facebook remarketing program használatát.

A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják. A Facebook nem adja át az adatokat a hirdetőknél. A hirdetők nem is tudják összegyűjteni az adatokat saját adatbázisba, csak hirdetések tudnak megjeleníteni a Facebook segítségével azoknak, akik a weboldalakot meglátogatták.

A felhasználók bármikor "leiratkozhatnak" a remarketing listákról, ehhez csupán annyit kell tenniük, hogy a hirdetések jobb felső sarkában található X gombot megnyomják. Itt az "About this Ad" linkre kattintva eljutnak egy felületre, ahol ki lehet jelentkezni a remarketing listáról.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a Google Analytics, Google Adwords remarketing, AdWords Konverziókövetés és Facebook remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

## **Web beacons**

A külső szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából ún. webjelzőket (web beacons) is használnak. A webjelzők funkciója hasonló, mint a sütié, de ezek letiltására nincs lehetőség a böngészőkben.

## **A közösségi média oldalak beépülő moduljai**

### **Facebook**

A Weboldal használja a Facebook.com (üzemeltető: Facebook Inc., Palo Alto, CA, USA, a továbbiakban: „Facebook”) közösségi hálózat beépülő bővítményeit („bővítmények”). A bővítményeket a Facebook logó, vagy a „Facebook”, „Tetszik” (Like) vagy „Megosztom” (Share) utótag segítségével lehet beazonosítani.

Egy ilyen beépülő modult tartalmazó weboldal megnyitásakor kapcsolatba lép a Facebook szerverével, és a beépülő modul megjelenik a weblapon a böngészővel való kommunikáció révén. Ennek következtében a Facebook szervere értesül arról, hogy mely weblapjainkat látogatta meg. Ha felhasználóként be van jelentkezve a Facebook-ra, akkor a Facebook ezt az információt meg fogja jeleníteni a személyes Facebook profiljában. A beépülő modul funkcióinak használatakor (pl. a „Tetszik” gomb megnyomásakor vagy egy hozzászólás beírásakor) ezek az információk szintén megjelennek a Facebook profilján. Ezt csak úgy tudja



megakadályozni, hogy a beépülő modul használata előtt kilép a Facebookból. Az adatok Facebook általi rögzítéséről és felhasználásáról, a magánszféra védelméhez kapcsolódó jogairól és lehetőségeiről a Facebook adatvédelmi nyilatkozata tartalmaz részletes információkat.

**Facebook Adatvédelem:** <https://hu-hu.facebook.com/about/privacy/>

**Facebook cookie-k:** <https://hu-hu.facebook.com/help/cookies>

Ha nem akarja, hogy a Facebook weboldalunkon keresztül adatokat gyűjtsön Önről, jelentkezzen ki a Facebook-fiókjából, mielőtt weboldalunkra látogat.

## Google Plus

Ez a weboldal használja a plus.google.com (üzemeltető: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok, a továbbiakban: „Google”) közösségi hálózat közösségi bővítményeit („bővítmények”). A bővítményeket a Google+ logó, vagy a „Google+”, „Google plus” vagy „+1” utótag segítségével lehet beazonosítani.

**Google +1 gomb:** <https://developers.google.com/+/web/+1button/>

Ha nem akarja, hogy a Google weboldalunkon keresztül adatokat gyűjtsön Önről, jelentkezzen ki a Google+ fiókjából, mielőtt weboldalunkra látogat.

**Google Cookie-k:** <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

**Google által használt cookie típusok:** <http://www.google.com/policies/technologies/types/>

## YouTube

Jelen weboldal a YouTube (üzemeltető: YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA) beágyazott lejátszó technológiát használja. A YouTube olyan platform, amely lehetővé teszi hang- és videófájlok tárolását, lejátszását és megosztását.

A jelen webhely használatával Ön elfogadja a youtube.com használatának feltételeit. <http://www.youtube.com/t/terms>

Ha a látogató megnyit egy oldalt a weboldalunkon, a beépített YouTube lejátszó kapcsolatot létesít a YouTube-bal annak érdekében, hogy a videó- vagy hangfájl technikai továbbítását biztosítsa. Amikor létrejön a YouTube-bal a kapcsolat az adatok továbbítódnak a YouTube-ra.

Ezek a weboldalakon a YouTube-csatornánkról származó videók kerülnek becsatolásra. Ez kizárólag bővített adatvédelmi üzemmódban történik. Ez az üzemmód megakadályozza, hogy a YouTube olyan felhasználóra vonatkozóan tároljon cookie-kat, aki kibővített adatvédelemmel jelenít meg beágyazott YouTube videólejátszóval ellátott weboldalt, de nem kattint rá a videóra, hogy elindítsa a lejátszást.

Az adatgyűjtés körére és céljára, adatainak a YouTube általi további feldolgozására és felhasználására, személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információkat a YouTube adatvédelmi nyilatkozatában találhatja:

<http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>

**Youtube Cookie-k:** <https://support.google.com/youtube/answer/171780?hl=hu-HU>  
**Twitter**

A weboldal használja a Twitter (üzemeltető: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, a továbbiakban: „Twitter”) közösségi hálózat közösségi bővítményeit („bővítmények”). A bővítményeket a Twitter logó, vagy a „tweet” utótag segítségével lehet beazonosítani.

Ha a weboldalunkon ilyen bővítményt tartalmazó oldalt látogat meg, a bővítmények alaphelyzetben le vannak tiltva. A bővítmények csak akkor kerülnek engedélyezésre, ha Ön az erre szolgáló gombra kattint. A bővítmény engedélyezésével kapcsolatot hoz létre a Twitterrel, és Ön hozzájárul az adatainak a Twitter részére történő továbbításához. Ha Ön be van jelentkezve a Twitterre, előfordulhat, hogy a Twitter az Ön látogatását a Twitter-fiókjához társítja. A megfelelő gombra kattintva a vonatkozó információkat böngészője közvetlenül a Twitternek továbbítja, és azokat ott tárolja.

Az adatgyűjtés körére és céljára, adatainak a Twitter általi további feldolgozására és felhasználására, személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információkat a Twitter adatvédelmi nyilatkozatában találhatja.

**Twitter adatvédelmi tájékoztató:** <https://twitter.com/privacy>

**Twitter Cookies:** <https://support.twitter.com/articles/20170514#>

Ha nem akarja, hogy a Twitter weboldalunkon keresztül adatokat gyűjtsön Önről, jelentkezzen ki a Twitter-fiókjából, mielőtt weboldalunkra látogat.

## Pinterest

A weboldal használja a Pinterest (Pinterest Inc., T808 Brannan St. San Francisco, CA 94103-4904 USA) közösségi hálózat beépülő bővítményét.

Az Ön adatainak a Pinterest általi gyűjtésére, feldolgozására és használatára vonatkozó információkról a Pinterest adatvédelmi nyilatkozatában olvashat (meglátogatható az alábbi internet-címen: <http://about.pinterest.com/privacy/>).

Felelős szolgáltató a Pinterest Inc., T808 Brannan St. San Francisco, CA 94103-4904 USA. Lehetséges, hogy a Pinterest és a „Re-pin” funkció használata révén az Ön által látogatott weboldalak összekapcsolásra kerülnek az Ön pinterest-fiókjával és azt más felhasználók számára közzéteszik és ennek során a Pinterestnek-nek is adnak át adatokat. Erről mi nem kapunk értesítést.

Ha Ön nem szeretné, hogy a Pinterest Önről adatokat gyűjtsön, akkor lehetősége van arra, hogy a Pinterest-nél a fiókjában módosítsa az adatvédelmi beállításait a <https://www.pinterest.com/settings/> internet-cím alatt.

**Pinterest:** <https://about.pinterest.com/hu/privacy-policy>

### **Pinterest Cookies:**

A webhelyünk használja a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”) vállalat facebook.com weboldalának „nekem tetszik” parancsikóját („beépülő modul”) és a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”) vállalathoz tartozó Google Plus“+1”-parancsikóját.

Ha webhelyünk valamelyik oldalát kinyitja, amely ilyen parancsikont tartalmaz, akkor a böngésző közvetlen kapcsolatot hoz létre a Facebook és/vagy a Google szerverrel. A beépülő modul tartalma a Facebookról és/vagy a Google-ról közvetlenül továbbítódik az Ön böngészőjére és az telepíti a webhelyre. Ezért nincs befolyásunk a Facebook és/vagy a Google által a beépülő modul segítségével gyűjtött adatok terjedelmére.

A beépülő modul telepítésével a Facebook és/vagy Google információt kap arról, hogy Ön kinyitotta a webhelyünk adott oldalát. Amennyiben bejelentkezett erre a szolgáltatásra, akkor az üzemeltető hozzá tudja rendelni a látogatását a felhasználói fiókjához. Amennyiben használja a beépülő modult, például rákattint egy parancsikonra vagy hozzászólást ír, akkor a megfelelő információ a böngészőjéből közvetlenül továbbítódik a Facebookra és/vagy Google-re és ezt tárolják a szerveren. Abban az esetben is, ha Ön nem tagja a Facebook-nak és/vagy Google-nek, fennáll a lehetősége annak, hogy a mindenkori szolgáltató megtudja az

Ön IP-címét és tárolja.

A Facebook és/vagy Google általi adatgyűjtés céljáról és terjedelméről és a további feldolgozásról, valamint az adatok felhasználásáról, továbbá az Ön ezzel kapcsolatos jogairól és beállítási lehetőségeiről személyes területének védelme érdekében kérjük, tájékozódjon a Facebook ill. a Google adatvédelmi információi alapján:

<https://hu-hu.facebook.com/about/privacy>

<https://developers.google.com/+web/buttons-policy>

Ha Ön tagja a Facebook és/vagy Google webhelynek és nem kívánja, hogy a szolgáltató a webhelyünkön keresztül adatokat gyűjtsön Önről, és kapcsolatba hozza őket a rögzített tagsági adatokkal, akkor a webhelyünk felkeresése előtt ki kell lépnie a Facebook és/vagy Google webhelyről.

## Google Maps:

Ez a weboldal a Google Maps-et használja a Kapcsolat oldalon az irodánk/cégünk helyének pontos meghatározásához. A Google Maps cookie-kat használ. Azért használjuk a Google Maps interaktív térképét, mert a látogatóknak ezzel sokat segítünk a hozzánk vezető út megtervezésében.

A Google Maps használatakor feltételezzük, hogy a Google betartja az adatvédelmi politikáját, amit itt találhat meg: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> és a szolgáltatási feltételeket.

## Facebook közösségi oldal

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal adattovábbítási tevékenysége körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

1. **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:** Facebook.com közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. **Az érintettek köre:** Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook.com közösségi oldalon és látogatta a weboldalt.
3. **Az adatkezelés célja:** A Facebook.com oldalon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve látogatása.
4. **Az adatkezelés időtartama, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a <https://hu-hu.facebook.com/about/privacy/> címen tájékozódhat az érintett.
5. **Az adatkezelés a Facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik:** (<https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/>), (<https://hu-hu.facebook.com/about/privacy/>)
6. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a Facebook.com weboldalon.

## Adattovábbítás

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal adattovábbítási tevékenysége körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

## **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:**

### **a) A továbbított adatok köre a házhozszállítás lebonyolítása érdekében:**

Vezeték-és keresztnév, Cég neve, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, tranzakció összege,

### **b) A továbbított adatok köre az online bankkártyás fizetés lebonyolítása**

**érdekében:** Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, fizetendő összeg

**Az érintettek köre:** A házhozszállítást / online vásárlást kérő valamennyi érintett.

**Az adatkezelés célja:** A megrendelt termék házhoz szállítása / Az online vásárlás lebonyolítása.

**Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** A házhozszállítás / online fizetés lebonyolításáig tart.

### **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:**

A személyes adatokat a következő adatkezelők kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

## **Futárszolgálat**

A Felhasználó elfogadja, hogy ha fizikai terméket vásárol a weboldalon keresztül, amelyet házhoz szállítani szükséges, akkor a Szolgáltató a Felhasználóról kapott és eltárolt személyes adatait átadja az alábbi Adatkezelő(k)nek a házhozszállítás teljesítése érdekében:

### **Magyar Posta Zrt.**

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Levelezési cím: 1540 Budapest

Telefonszám: +36 40 46 46 46

Fax: +36 46 320 136

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Webcím: <http://www.posta.hu>

**Továbbított adatok köre:** Vezeték-és keresztnév, Cég neve, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, fizetendő összeg

**Adattovábbítás célja:** kézbesítési szolgáltatás, a házhozszállítás teljesítése

**Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata:** [http://www.posta.hu/adatvedelmi\\_szabalyzat](http://www.posta.hu/adatvedelmi_szabalyzat)

## Bankkártyás fizetés

A Felhasználó elfogadja, hogy bankkártyás fizetési mód választása esetén a Szolgáltató által a [www.implementor.hu](http://www.implementor.hu) felhasználói adatbázisában róla tárolt alábbi személyes adatok átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., a PayU Hungary Kft-nek és a Paypal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. adatkezelőknek, attól függően, hogy melyik fizetési kapu van aktiválva.

## Barion Payment Zrt.

**Székhely:** 1117, Budapest, Infopark sétány 1.

**Tel.:** 06-1-464-7070

**Fax:** 06-1-464-70-80

**Cégjegyzékszám:** 01-10-046440; Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, mint Cégbíróság.

A Barion Payment Zrt. tevékenységét a PSZÁF **H-EN-I-1064/2013** számú, 2013. szeptember 23. napján kelt tevékenységi engedélye alapján folytatja.

ÁSZF és adatvédelmi tájékoztató: <https://www.barion.com/Home/Regulations>

A Felhasználók fizetésre vonatkozó adatait – például bankkártyainformációt – a Barion Payment Zrt. ( volt Sense/Net Zrt. - a Barion pénzügyi szolgáltató fejlesztője illetve üzemeltetője) kezeli. Ezekre az adatokra a Barion Payment Zrt. adatvédelmi politikája az irányadó.

**Továbbított adatok köre:** e-mail cím, fizetendő összeg

**Adattovábbítás célja:** a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring

## PayU Hungary Kft.

PAYU Hungary Kft.

Cím: 1074 BUDAPEST, RÁKÓCZI U. 70-72. VIII.em.

Tel: 06-1-510-0707

Fax: 06-1-336-0345

E-mail cím: [info@payu.hu](mailto:info@payu.hu)

Webcím: [www.payu.hu](http://www.payu.hu)

**Továbbított adatok köre:**

**Adattovábbítás célja:** a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a

Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring

**Adatvédelmi tájékoztató:**

[http://www.payu.hu/sites/hungary/files/documents/Adatkezelesi\\_nyilatkozat\\_20140315.pdf](http://www.payu.hu/sites/hungary/files/documents/Adatkezelesi_nyilatkozat_20140315.pdf)

## Paypal

Paypal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

5th Floor 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg

RCS Luxembourg B 118 349

Tel: +353 1 436 9111

E-mail: [service@intl.paypal.com](mailto:service@intl.paypal.com)

[www.paypal.com](http://www.paypal.com)

**Továbbított adatok köre:** Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, telefon, fizetendő összeg

**Adattovábbítás célja:**

**Adatvédelmi tájékoztató:** <https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/privacy-full>

## Hírlevélküldő szoftver

A Felhasználó elfogadja, hogy a hírlevélre önkéntes alapon tett feliratkozása után az e-mail címe, vezetékneve és keresztnéve a MailChimp hírlevélküldő szoftvert üzemeltetőhöz kerül. A felhasználó elfogadja, hogy bármilyen a weboldalon tett vásárlása esetén a személyes adatai a vásárlói levelező adatbázisba kerülnek, amely adatok átadásra kerülnek a hírlevél üzemeltetőnek.

## MailChimp

Rocket Science Group (Mailchimp)

512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318 USA

**Továbbított adatok köre:**

**a) önkéntes feliratkozók esetén:** Vezetéknév, Keresztnév, e-mail cím, feliratkozás dátuma

**b) vásárlás /megrendelés esetén:** Vezetéknév, Keresztnév, e-mail cím, lakcím, feliratkozás dátuma

**Adattovábbítás célja:** információk, aktualitások, reklámok, személyre szabott ajánlatok küldése hírlevélben

**Adatkezelési tájékoztató:** <http://mailchimp.com/legal/privacy/>



## Online számlázóprogram

A Felhasználó elfogadja, hogy a számla kiállításához a Szolgáltató az általa használt szamlazz.hu számlázó program üzemeltetőjéhez továbbítja személyes adataikat.

### **Kboss.hu Kft.**

2000 Szentendre, Táltos u. 22/b.

Adószám:13421739-2-13

E-mail cím: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

Webcím: [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu)

**Továbbított adatok köre:** felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, vállalkozás neve / vállalkozó egyéni vállalkozói igazolványának száma (amennyiben a Felhasználó egyéni vállalkozó), adószám, bankszámlaszám

**Adattovábbítás célja:** a végbement tranzakciókról készült elektronikus számlák elkészítése / könyvelése / kézbesítése, ügyfélszolgálati segítségnyújtás

**Adatvédelmi nyilatkozat:** <https://www.szamlazz.hu/szamla/adatvedelem>

## Tárhely-szolgáltató

A Felhasználó elfogadja, hogy bármilyen a weboldalon keresztül a Szolgáltatónak elküldött személyes adata (megrendelés, kapcsolatfelvétel, regisztráció, vásárlás, ajánlatkérés stb. alkalmával) a Szolgáltató weboldalát üzemeltető szerverre kerülnek fel a személyes adatai, így az a tárhelyet üzemeltető adatkezelőhöz is „átadásra kerül”.

### **Tárhely.eu Szolgáltató Kft.**

1144 Budapest, Ormánság u. 4.

Levelezési cím:1538 Budapest, Pf.: 510.

Telefonszám: +361 789 2 789

[www.tarhely.eu](http://www.tarhely.eu)

E-mail: [info@tarhely.eu](mailto:info@tarhely.eu)

**Továbbított adatok köre:** név, cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím

**Adattovábbítás célja:**

**Adatkezelési tájékoztató:** [https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

**Az adattovábbítás jogalapja:** a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## Linkek

### Más weboldalakra vezető linkek

A weboldal online tartalma más weboldalakra vezető linkeket is tartalmazhat. A Szolgáltatónak nincs befolyása arra, hogy ezen oldalak üzemeltetői az adatvédelmi előírásokat betartsák. A weboldal tartalmazhat olyan más webhelyekre vonatkozó utalásokat (pl. hivatkozás, banner, gomb), amelyek webhelyünk egy adott szegmenséhez kapcsolódnak. Ez nem jelenti automatikusan azt, hogy a Szolgáltatónak bármilyen kapcsolata lenne ezekkel a webhelyekkel vagy tulajdonosukkal. Az ilyen webhelyekkel és a rajtuk szereplő információkkal kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállalunk.

## Adatbiztonság

### A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint a Tárhely.eu Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. cím alatti szervertermében található meg.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató, az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Implementor Média Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

1. Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
2. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.
5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
  - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
  - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
  - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
  - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
  - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
  - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
6. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

## **Az érintett jogai**

1. Az Érintett kérelmezheti a Szolgáltatótól, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
2. Az Érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

3. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
4. A Szolgáltató vállalja, hogy a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, ingyenesen, az érintett erre irányuló kérelemre, írásban megadja a tájékoztatást.
5. Az érintett kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.
6. Szolgáltató, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
7. Törlés helyett a Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
8. A Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
9. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
10. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

11. Ha az adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## Jogorvoslat

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy a Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

1. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
2. Amennyiben az Érintett a Szolgáltató meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.
3. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## Bírósági jogérvényesítés

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. Minderre polgári peres úton kerülhet sor, melynek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

## Kártérítés és sérelemdíj

Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, ha az okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## Záró rendelkezések

A Szolgáltató a weboldalra vonatkozó jelen adatkezelési elveket tartalmazó dokumentumot **2015. október 8. napján készítette és ezen naptól fogva ismeri el** a weboldalra vonatkozóan a hatályos irányelveket tartalmazó dokumentumnak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatvédelmi tájékoztatóját bármikor megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok jelen tájékoztatóban meghatározott céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelő tizenöt nappal előre közzéteszi honlapján.

Az adatvédelmi tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról

2015. október 8.

Implementor Média Kft.